

ニュースリリース

令和5年6月13日

お客さま各位

株式会社かんそうしん 内部統制室

弊社利用のインターネットサービスへの不正アクセスによる 個人情報漏えいのおそれにつきまして

お客さまの個人情報が漏えいしたおそれが判明いたしましたので、お知らせをさせていただきます。お客さまへご迷惑とご心配をおかけいたしまして深くお詫び申し上げます。

1. 個人情報漏えいのおそれにつきまして

- (1)弊社で利用しております富士通株式会社(以下「富士通」)が提供する FENICS インターネットサービスが不正アクセスを受けたことにより、弊社から送信した一部のメールアドレスが外部に漏えいした可能性があったことが、富士通からの報告で判明いたしました。富士通による調査の結果、弊社から送信した一部のメールアドレスが第三者に窃取された可能性はありますが、現時点におきまして、本件による情報の不正利用の事実は確認されておりません。
- (2)外部に漏えいした可能性があった一部のメールアドレスには、お客さまを特定できる個人情報として「ご氏名」が含まれていました。当該メールアドレスに含まれていたその他の情報につきましては、お客さま個人が特定される情報はございませんでした。また、お客さま個人が特定される情報は「ご氏名」以外にはなく、悪用されるおそれは極めて低いと思われまます。富士通が提供する FENICS インターネットサービスは、セキュリティ強化を含めた再発防止を実施済みでございます。
- (3)なお、発覚の経緯及び富士通による調査結果等につきましては、令和5年4月26日付けにて、弊社ホームページで以下のとおりお知らせを公表しております。
「当社利用の FENICS インターネットサービスへの不正アクセスについて」
([URL:https://www.kansosin.co.jp/info/20230426.pdf](https://www.kansosin.co.jp/info/20230426.pdf))

2. お問い合わせにつきまして

お客さまへご迷惑とご心配をおかけいたしまして深くお詫びを申し上げます。

本件に関しましてご不明な点などがございましたら、下記の【お問い合わせ窓口】「株式会社かんそうしん」までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ窓口】

株式会社かんそうしん 内部統制室

フリーダイヤル:0120-590-300

受付:平日(月曜日～金曜日:祭日除く)

時間:9:00～17:00

